

# RETURSKJEMA

## Reklamasjon

Hvis vi har pakket feil, eller sendt deg ødelagt vare, betaler vi selvfølgelig returfrakt. Send en epost til [kontakt@getinspired.no](mailto:kontakt@getinspired.no), så sender vi deg en ferdig frankert returseddel som du kan benytte deg av.



### TIPS! HVIS DU SKAL BYTTE VARE:

1. Bestill ny ønsket vare i butikken.
2. Returner den gamle varen. Husk å krysse av for retur på neste side.

Da tilbakebetaler vi for varen(e)/endrer faktura på den første bestillingen, og du vil motta riktig vare mye raskere! Obs! Husk å betale faktura for varene du beholder! Har du handlet varen på salg ber vi deg returnere som normalt.

## Hos Get Inspired har du 30 dagers angrerett.

### SLIK GJØR DU:

Legg varen du ønsker å returnere i original emballasje og send pakken med ønsket fraktmetode til oss. Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur/bytte, betaler du returportoen selv.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Vi anbefaler Norgespakke med sporing (kr 155,-) for returforsendelser.

For raskest behandling av din retur, benytter du dette returskjemaet. Spesifiser om du ønsker å bytte eller returnere varen og få pengene tilbake.

Bytte gjelder kun ubrukt vare i annen størrelse/farge. Ønsker du en annen vare legger du inn ny bestilling og returnerer den gamle varen. Husk å krysse av for retur.

Returnerer du varer som er bestilt på forskjellige ordre, må du benytte flere returskjemaer.

Disse kan lastes ned på [getinspired.no/bytteogretur](https://www.getinspired.no/bytteogretur).

For å få tilbakebetalt hele beløpet, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den - det vil si i **originalemballasje** (skoer også), **med alle merkelapper** hengende på, **uten lukt eller merker**.

Returnerer du en **brukt vare**, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi.

Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake pengene frem til vi har mottatt din retur, eller til vi har fått fremvist dokumentasjon (f.eks forsendelsesnr) på at varene er returnert. Hvis du hever hele kjøpet vil du få tilbakebetalt varenes verdi, innen 14 dager etter at vi har mottatt din retur. Du vil få en epost når din retur er ferdigbehandlet.

Har du betalt med kort vil beløpet tilbakeføres direkte til det samme kortet du benyttet ved kjøp. Dersom du har handlet med faktura og returnerer deler av ordren din, trekker du i fra beløpet for varene som er returnert og betaler resten av din faktura, så slipper du purregebyr. Vi oppdaterer fakturaen så snart vi har behandlet din retur. Har du allerede betalt fakturaen din, ber vi deg skrive på ditt kontonummer på returskjemaet slik at vi får sørget for tilbakebetaling.

### VILKÅR:

♥ Ved **bytte** skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den - det vil si i **originalemballasje** (skoer også), **med alle merkelapper** hengende på, **uten lukt eller merker**.

♥ Senest 30 dager etter at du mottok varen. Husk å legge ved utfyllt returskjema!

Dersom retur er utenfor angrerettsfristen, sendes pakken tilbake mot fraktgebyr (kr 79,-).

♥ Undertøy og bikiniunderdel kan ikke byttes/returneres.

♥ Sports BH kan returneres, men ved bytte må den være **uten deodorantflekker/lukt**.

♥ Ved uavhentede pakker, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for kostnadene, dvs retur- og ekspedisjonskostnader (kr 199,-) samt påløpte renter og gebyr ved fakturakjøp.

Fri Frakt ♥ Lynrask Levering ♥ Ingen Toll

# RETURSKJEMA

## FYLL UT

(BRUK BLOKKBOKSTAVER)

NAVN:	ORDREN:
E-POST:	TELEFON:
KONTONR: (Kun ved fakturakjøp)	

REKLAMASJON (Feil/Ødelagt vare)     RETUR (Pengene tilbake)     BYTTE (Ny Str/farge)

## Varer som returneres:

VARENAVN:	STØRRELSE:

## Jeg vil bytte til:

(Dette feltet behøver du **IKKE** fylle ut om du allerede har lagt inn ny bestilling på ønsket vare)

VARENAVN:	STØRRELSE:	FARGE:

## Årsak til retur

(Ikke obligatorisk)

- For Liten     Feil Vare     Ikke Fornøyd med Design/Passform  
 For Stor     Ikke Fornøyd med Farge     Ødelagt (Reklamasjon)  
 Annet

## Kommentar:

(f.eks "Toppen er litt liten i størrelsen")

--

DATO:	UNDERSKRIFT:
-------	--------------

**Sendes Til:** Get Inspired AS, Postboks 6124, 7435 Trondheim